



Polityka Prywatności

11.05.2026

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	2
2. Administrator danych osobowych	4
3. Zakres podmiotowy polityki.....	5
4. Definicje.....	7
5. Źródła pozyskiwania danych.....	10
6. Kategorie przetwarzanych danych	12
7. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	14
8. Prawnie uzasadnione interesy administratora	16
9. Czy podanie danych jest obowiązkowe	19
10. Odbiorcy danych i kategorie odbiorców	21
11. Przekazywanie danych poza EOG	23
12. Okres przechowywania danych	25
13. Prawa osób, których dane dotyczą.....	27
14. Zasady realizacji praw osób.....	29

15	Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji	31
16	Dane dzieci i osób trzecich.....	33
17	Pliki cookies i podobne technologie.....	34
18	Bezpieczeństwo danych.....	36
19	Serwisy społecznościowe i źródła zewnętrzne.....	38
20	Zmiany Polityki Prywatności	41
21	Dane kontaktowe w sprawach prywatności.....	42

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania d'anych osobowych przez **Velomiles sp. z o.o.** prowadzącą działalność pod marką **Velomiles**, w związku z korzystaniem z Serwisu, zawieraniem i wykonywaniem Umów, kontaktem z Administratorem, korzystaniem z usług newsletterowych, usług doradczych, planistycznych, konsultacyjnych oraz innych usług oferowanych w ramach działalności Velomiles.
2. Celem Polityki Prywatności jest przekazanie osobom, których dane dotyczą, jasnych i przejrzystych informacji o tym:
 - 2.1. kto jest administratorem ich danych osobowych,
 - 2.2. jakie dane są przetwarzane,
 - 2.3. w jakich celach i na jakich podstawach prawnych dane są przetwarzane,
 - 2.4. komu dane mogą być ujawniane,
 - 2.5. jak długo dane są przechowywane,
 - 2.6. jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą,
 - 2.7. w jaki sposób można skontaktować się z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i realizuje obowiązki Administratora wynikające z przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności z **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.**, tj. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”).
4. Polityka Prywatności znajduje zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych w związku z:
 - 4.1. korzystaniem z Serwisu i jego funkcjonalności,
 - 4.2. wysyłaniem zapytań, wiadomości lub formularzy kontaktowych,

- 4.3. zawieraniem i wykonywaniem Umów dotyczących usług oferowanych przez Velomiles,
 - 4.4. korzystaniem z usług newsletterowych i subskrypcyjnych,
 - 4.5. udziałem w konsultacjach, planowaniu podróży oraz innych usługach oferowanych przez Administratora,
 - 4.6. prowadzeniem komunikacji z Administratorem,
 - 4.7. obsługą płatności, rozliczeń, reklamacji i innych czynności związanych z relacją pomiędzy Administratorem a Klientem.
5. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych osób, które:
 - 5.1. odwiedzają Serwis,
 - 5.2. kontaktują się z Administratorem,
 - 5.3. korzystają z usług oferowanych przez Velomiles,
 - 5.4. zapisują się do newsletterów,
 - 5.5. dokonują zakupu usług lub podejmują działania zmierzające do zawarcia Umowy,
 - 5.6. składają reklamację, odstąpienie od Umowy albo inne oświadczenia związane z relacją z Administratorem.
 6. Polityka Prywatności nie zastępuje innych informacji przekazywanych osobom, których dane dotyczą, w szczególności informacji przekazywanych bezpośrednio przy pozyskiwaniu danych, w formularzach, przy zapisach do newsletterów, w procesie zawierania Umowy albo w odrębnych klauzulach informacyjnych. W przypadku gdy dla danego procesu przetwarzania przekazywana jest bardziej szczegółowa informacja, należy ją traktować łącznie z niniejszą Polityką Prywatności.
 7. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z zasadą legalności, rzetelności, przejrzystości, adekwatności, minimalizacji, prawdziwości, ograniczenia przechowywania oraz poufności i integralności danych.
 8. Polityka Prywatności ma zastosowanie wyłącznie do przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada Administrator. Nie obejmuje ona zasad przetwarzania danych przez podmioty trzecie, w szczególności Dostawców Zewnętrznych, operatorów płatności, platformy rezerwacyjne, programy lojalnościowe, serwisy społecznościowe ani inne podmioty, których usługi lub narzędzia mogą być wykorzystywane przez użytkownika niezależnie od działalności Administratora. Zasady przetwarzania danych przez takie podmioty określają ich własne polityki prywatności i regulaminy.
 9. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku:
 - 9.1. zmiany przepisów prawa,
 - 9.2. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług,

- 9.3. zmiany procesów przetwarzania danych,
 - 9.4. wdrożenia nowych rozwiązań technicznych lub organizacyjnych,
 - 9.5. konieczności doprecyzowania lub uzupełnienia treści Polityki Prywatności.
10. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest udostępniana w Serwisie albo w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego w jej treści.

2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Velomiles sp. z o.o.**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Velomiles** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Naukowej 6 m.41 wpisana do KRS pod numerem **0001237942** NIP: **5223372089**, działająca pod marką **Velomiles**, zwana dalej „Administratorem”.
2. Administrator decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w zakresie objętym niniejszą Polityką Prywatności, z zastrzeżeniem przypadków, w których zakres i sposób przetwarzania wynikają bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa.
3. Z Administratorem można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania praw związanych z ochroną danych osobowych:
 - 3.1. drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **office@velomiles.com**
 - 3.2. pisemnie na adres: **Naukowa 6 m.41 02-463 Warszawa**
 - 3.3. w inny sposób wskazany przez Administratora w Serwisie albo w komunikacji kierowanej do osoby, której dane dotyczą.
4. Jeżeli Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, informacja o jego wyznaczeniu oraz dane kontaktowe inspektora są udostępniane w Serwisie albo w inny sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku niewyznaczenia inspektora ochrony danych kontakt w sprawach ochrony danych osobowych odbywa się bezpośrednio z Administratorem.
5. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób rzetelny, przejrzysty i adekwatny do celów, w których dane są wykorzystywane.
6. Administrator może korzystać z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe na jego zlecenie, w szczególności dostawców usług informatycznych, hostingowych, mailingowych, analitycznych, księgowych, komunikacyjnych, płatniczych albo organizacyjnych. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie odpowiednich umów oraz zgodnie z instrukcjami Administratora, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
7. W zakresie, w jakim osoba korzystająca z usług Velomiles samodzielnie wchodzi w relacje z podmiotami trzecimi, w szczególności z operatorami płatności, przewoźnikami, hotelami,

platformami rezerwacyjnymi, operatorami programów lojalnościowych albo dostawcami narzędzi zewnętrznych, podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych albo jako samodzielne podmioty przetwarzające dane na własnych zasadach. W takim przypadku zasady przetwarzania danych przez te podmioty określają ich własne dokumenty prywatności i regulacje.

8. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora zarówno w związku z zawieraniem i wykonywaniem Umów, jak i w związku z innymi uzasadnionymi procesami towarzyszącymi prowadzeniu działalności Velomiles, w szczególności obsługą zapytań, prowadzeniem komunikacji, realizacją obowiązków prawnych, dochodzeniem lub obroną roszczeń, zapewnieniem bezpieczeństwa oraz organizacją świadczenia usług.
9. W przypadku pytań dotyczących tożsamości Administratora, zakresu jego odpowiedzialności albo zasad przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Administratora przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w niniejszym rozdziale.

3. Zakres podmiotowy polityki

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w związku z działalnością prowadzoną pod marką Velomiles, w zakresie, w jakim Administrator występuje jako administrator danych osobowych albo realizuje obowiązki informacyjne wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
2. Polityka Prywatności obejmuje w szczególności dane osobowe następujących kategorii osób:
 - 2.1. osób odwiedzających Serwis,
 - 2.2. osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem formularzy, poczty elektronicznej, systemów rezerwacji terminów, komunikatorów albo innych kanałów komunikacji dopuszczonych przez Administratora,
 - 2.3. osób zainteresowanych usługami Velomiles przed zawarciem Umowy,
 - 2.4. Klientów korzystających z usług oferowanych przez Administratora, w tym z Konsultacji Wstępnej, Planowania podróży za punkty, Konsultacji pomocniczej, Kompleksowego zaplanowania wycieczki za gotówkę oraz usług newsletterowych,
 - 2.5. osób zapisanych do newsletterów, w szczególności do Velomiles Points Club oraz Velomiles Travel Deals,
 - 2.6. osób dokonujących płatności, zapisów, rezerwacji terminów albo innych czynności związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów,
 - 2.7. osób składających reklamacje, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wnioski dotyczące ochrony danych osobowych albo inne oświadczenia związane z relacją z Administratorem,

- 2.8. innych osób, których dane zostały przekazane Administratorowi przez Klienta w związku z realizacją Usługi, o ile takie przekazanie jest niezbędne do wykonania Umowy i zgodne z prawem.
3. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania konkretnej Usługi, Polityka Prywatności może obejmować również dane osób trzecich wskazanych przez Klienta, w szczególności współpodróżnych, uczestników wyjazdu albo innych osób, których dane są potrzebne do przygotowania rekomendacji, planu podróży, organizacji wyjazdu albo realizacji innych czynności objętych zakresem Usługi. W takim przypadku Klient przekazujący dane takich osób powinien posiadać odpowiednią podstawę do ich przekazania oraz przekazywać wyłącznie dane adekwatne i niezbędne.
4. Polityka Prywatności obejmuje dane osobowe pozyskiwane:
- 4.1. bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
 - 4.2. pośrednio od Klienta, który przekazuje dane w związku z realizacją Usługi,
 - 4.3. z wykorzystania Serwisu, formularzy, systemów rezerwacji, systemów płatności, narzędzi mailingowych albo innych rozwiązań technicznych wykorzystywanych przez Administratora,
 - 4.4. z komunikacji prowadzonej z Administratorem,
 - 4.5. z innych legalnych źródeł, o ile ich wykorzystanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Polityka Prywatności nie ma zastosowania do danych osobowych przetwarzanych przez podmioty trzecie działające jako odrębni administratorzy danych, w szczególności przez:
- 5.1. operatorów płatności,
 - 5.2. przewoźników,
 - 5.3. hotele,
 - 5.4. platformy rezerwacyjne,
 - 5.5. operatorów programów lojalnościowych,
 - 5.6. dostawców mediów społecznościowych,
 - 5.7. inne podmioty, z których usług osoba korzysta samodzielnie albo które przetwarzają dane na podstawie własnych zasad.

W odniesieniu do takich podmiotów zastosowanie znajdują ich własne polityki prywatności, regulaminy i zasady przetwarzania danych.

6. Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania do danych anonimowych, tj. takich informacji, które nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej ani bezpośrednio, ani pośrednio, chyba że ich łączenie z innymi danymi mogłoby prowadzić do identyfikacji konkretnej osoby.
7. Zakres podmiotowy niniejszej Polityki Prywatności należy interpretować z uwzględnieniem rzeczywistego przebiegu relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą, a

także z uwzględnieniem celu, w jakim dane zostały pozyskane oraz faktycznego modelu świadczenia usług przez Velomiles.

8. W przypadku gdy dla określonej kategorii osób albo określonego procesu przetwarzania Administrator przekazuje bardziej szczegółową klauzulę informacyjną, postanowienia tej klauzuli należy interpretować łącznie z niniejszą Polityką Prywatności, przy czym pierwszeństwo mają informacje bardziej szczegółowe, odnoszące się do konkretnego procesu przetwarzania.
9. W razie wątpliwości co do tego, czy niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do konkretnego przypadku przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Administratora o wyjaśnienie przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

4. Definicje

1. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) Administrator – Velomiles sp. z o.o., prowadząca działalność pod marką Velomiles, która decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w zakresie objętym niniejszą Polityką Prywatności.
 - 2) Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności RODO.
 - 3) Osoba, której dane dotyczą – osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, w szczególności użytkownik Serwisu, osoba kontaktująca się z Administratorem, Klient, subskrybent newslettera albo inna osoba, której dane zostały legalnie przekazane Administratorowi w związku z realizacją Usługi.
 - 4) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - 5) Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, w sposób zautomatyzowany albo niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, ograniczanie albo usuwanie.
 - 6) Serwis – strona internetowa, formularze elektroniczne, systemy rezerwacji terminów, systemy mailingowe, narzędzia kontaktowe, panel klienta albo inne narzędzia cyfrowe wykorzystywane przez Administratora w związku z działalnością Velomiles.

- 7) Klient – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Administratora albo podejmująca działania zmierzające do zawarcia Umowy z Administratorem.
- 8) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Administratorem a Klientem, na podstawie której Administrator świadczy na rzecz Klienta określoną usługę oferowaną w ramach działalności Velomiles.
- 9) Usługa – każda usługa oferowana przez Administratora w ramach działalności Velomiles, w szczególności Konsultacja Wstępna, Planowanie podróży za punkty, Konsultacja pomocnicza, Velomiles Points Club, Kompleksowe zaplanowanie wycieczki za gotówkę oraz Velomiles Travel Deals.
- 10) Konsultacja Wstępna – usługa wejściowa do oferty punktowej Velomiles, obejmująca w szczególności wprowadzenie do świata punktów, analizę sytuacji Klienta, identyfikację jego celów oraz jedno planowanie podróży za punkty w zakresie określonym przez właściwe dokumenty kontraktowe.
- 11) Planowanie podróży za punkty – usługa polegająca na przygotowaniu dla Klienta rekomendacji i planu działania dotyczącego jednej konkretnej podróży realizowanej z wykorzystaniem punktów, mil, benefitów i programów lojalnościowych.
- 12) Konsultacja pomocnicza – usługa wsparcia operacyjno-doradczego, służąca w szczególności wdrażaniu ustaleń wynikających z Zaplanowania podróży za punkty, wspieraniu Klienta w analizie i wyborze najkorzystniejszych rozwiązań, pomocy przy zakupie punktów, ocenie zasadności rezerwacji, zmianie rezerwacji, wykorzystaniu benefitów oraz innych czynnościach związanych z podróżowaniem za punkty.
- 13) Velomiles Points Club – usługa subskrypcyjna o charakterze informacyjnym dotycząca okazji związanych z podróżowaniem za punkty, programami lojalnościowymi, milami i benefitami.
- 14) Kompleksowe zaplanowanie wycieczki za gotówkę – usługa polegająca na przygotowaniu spójnego planu konkretnego wyjazdu realizowanego gotówkowo, obejmującego co do zasady transport, nocleg i plan pobytu.
- 15) Velomiles Travel Deals – usługa subskrypcyjna o charakterze informacyjnym dotycząca atrakcyjnych okazji podróżniczych w modelu gotówkowym, w szczególności promocji na loty, noclegi i destynacje.
- 16) Newsletter – każda usługa polegająca na cyklicznym przekazywaniu materiałów informacyjnych drogą elektroniczną, w szczególności Velomiles Points Club lub Velomiles Travel Deals.
- 17) Odbiorca danych – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka albo inny podmiot, któremu ujawniane są dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.

- 18) Podmiot przetwarzający – podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie odpowiedniej umowy lub innego instrumentu prawnego wymaganego przez przepisy prawa.
- 19) Dostawca Zewnętrzny – podmiot trzeci, którego usługi, narzędzia, infrastruktura albo rozwiązania techniczne mogą być wykorzystywane w związku z działalnością Velomiles, w szczególności dostawca hostingu, poczty elektronicznej, systemu mailingowego, systemu rezerwacji terminów, operator płatności, przewoźnik, hotel, platforma rezerwacyjna albo operator programu lojalnościowego.
- 20) EOG – Europejski Obszar Gospodarczy.
- 21) Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na wykorzystaniu danych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jej preferencji, zainteresowań, zachowania albo sytuacji.
- 22) Zgoda – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych w określonym celu.
- 23) Naruszenie ochrony danych osobowych – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego albo niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych.
- 24) Cookies lub Pliki cookies – dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i wykorzystywane w związku z funkcjonowaniem Serwisu lub innych narzędzi cyfrowych Administratora.
- 25) Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób pozwalający na dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów tych informacji oraz umożliwiający odtworzenie ich w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail lub dokument PDF.
2. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, pojęcia użyte w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą, a pojęcia użyte w liczbie mnogiej obejmują również liczbę pojedynczą.
3. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, definicje przyjęte w niniejszej Polityce Prywatności należy interpretować zgodnie z ich znaczeniem wynikającym z RODO oraz innych właściwych przepisów prawa.
4. W przypadku gdy określone pojęcie zostało zdefiniowane odmiennie w odrębnej klauzuli informacyjnej, formularzu albo innym dokumencie przekazanym osobie, której dane dotyczą, definicję tę stosuje się w zakresie odnoszącym się do konkretnego procesu przetwarzania, którego dotyczy dany dokument.

5. W razie wątpliwości interpretacyjnych dotyczących pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności, należy przyjmować wykładnię zapewniającą jak najwyższy poziom przejrzystości, zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ochrony praw osób, których dane dotyczą.

5. Źródła pozyskiwania danych

1. Administrator pozyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w szczególności w związku z:
 - 1.1. korzystaniem z Serwisu,
 - 1.2. wypełnianiem formularzy kontaktowych, zapisów, zapytań lub formularzy rezerwacji terminu,
 - 1.3. zawieraniem i wykonywaniem Umów,
 - 1.4. zapisem do newsletterów,
 - 1.5. kierowaniem do Administratora wiadomości, pytań, zgłoszeń, reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy albo innych oświadczeń związanych z działalnością Velomiles,
 - 1.6. korzystaniem z usług oferowanych przez Administratora.
2. Dane osobowe mogą być również pozyskiwane pośrednio od Klienta, jeżeli jest to niezbędne do wykonania Usługi albo do realizacji prawnie uzasadnionego celu Administratora, a przekazanie takich danych pozostaje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których Klient przekazuje dane innych osób, takich jak współpodróżni, uczestnicy wyjazdu albo inne osoby, których dane są niezbędne do przygotowania rekomendacji, planu podróży albo organizacji świadczenia.
3. Administrator może pozyskiwać dane osobowe w toku komunikacji prowadzonej z osobą, której dane dotyczą, niezależnie od kanału wykorzystanego do tej komunikacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy elektronicznych, systemów rezerwacji terminów, komunikatorów, rozmów online, wiadomości organizacyjnych albo innych środków komunikacji dopuszczonych przez Administratora.
4. Administrator może pozyskiwać dane osobowe również w sposób automatyczny w związku z korzystaniem z Serwisu albo innych narzędzi cyfrowych wykorzystywanych w działalności Velomiles. Dotyczy to w szczególności danych technicznych, danych o aktywności użytkownika w Serwisie, danych związanych z korzystaniem z formularzy, systemów mailingowych, rezerwacji terminów, systemów płatności, a także danych związanych z działaniem plików cookies lub podobnych technologii, o ile są stosowane.
5. Administrator może pozyskiwać dane osobowe od Dostawców Zewnętrznych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Umowy, wykonania obowiązku prawnego, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi płatności, organizacji komunikacji albo prawidłowego funkcjonowania usług świadczonych przez Administratora. Dotyczy to w szczególności dostawców usług technicznych, systemów płatności, systemów mailingowych, hostingu,

narzędzi do umawiania spotkań albo innych rozwiązań wykorzystywanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności.

6. Administrator może pozyskiwać dane osobowe także z publicznie dostępnych źródeł, o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz niezbędne do realizacji konkretnego celu przetwarzania. Może to dotyczyć w szczególności danych kontaktowych, które zostały publicznie ujawnione przez osobę, której dane dotyczą, albo informacji dostępnych w źródłach powszechnie dostępnych w Internecie, jeżeli ich wykorzystanie pozostaje adekwatne i zgodne z zasadą minimalizacji danych.
7. W przypadku danych pozyskiwanych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji konkretnego celu oraz przekazuje wymagane prawem informacje, chyba że zastosowanie znajduje wyjątek przewidziany przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Zakres danych pozyskiwanych przez Administratora zależy od celu, w jakim dane są zbierane, rodzaju wykorzystywanej Usługi, sposobu kontaktu z Administratorem oraz charakteru relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą.
9. Administrator nie pozyskuje danych osobowych w sposób ukryty ani sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa. W każdym przypadku dane są pozyskiwane w związku z określonym procesem, funkcjonalnością Serwisu, usługą, komunikacją albo innym działaniem, które pozostaje związane z działalnością Velomiles.
10. Jeżeli w konkretnym przypadku dane osobowe są pozyskiwane z innego źródła niż źródła wskazane w niniejszym rozdziale, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, odpowiednie informacje wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w zakresie i terminie przewidzianym tymi przepisami.
11. W przypadku newsletterów i usług subskrypcyjnych źródłem danych są co do zasady informacje przekazywane bezpośrednio przez osobę zapisującą się do danej usługi, a także dane generowane w związku z korzystaniem z tej usługi, w szczególności dane dotyczące aktywności mailingowej, jeżeli Administrator korzysta z takich funkcjonalności zgodnie z prawem.
12. W przypadku usług konsultacyjnych, planistycznych i operacyjnych źródłem danych są co do zasady informacje przekazane przez Klienta przed zawarciem Umowy, w toku zawierania Umowy oraz podczas jej wykonywania, w tym dane przekazane w briefach, formularzach, wiadomościach, materiałach pomocniczych albo podczas rozmów i spotkań.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale źródła pozyskiwania danych należy interpretować z uwzględnieniem rzeczywistego przebiegu relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą, celu przetwarzania oraz zasad legalności, przejrzystości i minimalizacji danych.

6. Kategorie przetwarzanych danych

1. Administrator przetwarza wyłącznie takie dane osobowe, które są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju relacji łączącej osobę, której dane dotyczą, z Administratorem, od celu przetwarzania, rodzaju wykorzystywanej Usługi, sposobu kontaktu z Administratorem oraz charakteru czynności podejmowanych przez daną osobę.
3. Administrator może przetwarzać w szczególności dane identyfikacyjne, rozumiane jako dane pozwalające na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą, w tym w szczególności imię, nazwisko albo inne dane identyfikujące osobę w relacji z Administratorem.
4. Administrator może przetwarzać dane kontaktowe, w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny albo inne dane umożliwiające kontakt z osobą, której dane dotyczą.
5. Administrator może przetwarzać dane transakcyjne i umowne, w szczególności dane dotyczące zawartej Umowy, wybranej Usługi, daty zawarcia Umowy, parametrów Usługi, sposobu realizacji Usługi, numeru Zamówienia, danych rozliczeniowych, historii płatności, historii subskrypcji oraz innych informacji związanych z wykonaniem Umowy.
6. Administrator może przetwarzać dane rozliczeniowe i księgowo, w szczególności dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży, prowadzenia rozliczeń, realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz dokumentowania przebiegu transakcji.
7. Administrator może przetwarzać dane komunikacyjne, obejmujące w szczególności treść wiadomości kierowanych do Administratora, historię korespondencji, informacje przekazywane w formularzach, zgłoszeniach, wiadomościach e-mail, komunikatach organizacyjnych, reklamacjach, oświadczeniach o odstąpieniu od Umowy oraz innych kontaktach związanych z działalnością Velomiles.
8. W związku ze świadczeniem usług konsultacyjnych, planistycznych i operacyjnych Administrator może przetwarzać dane dotyczące preferencji podróżniczych i założeń wyjazdowych, w szczególności informacje o:
 - 8.1. celach podróżniczych,
 - 8.2. kierunkach podróży,
 - 8.3. planowanych terminach albo przedziałach czasowych,
 - 8.4. miejscu rozpoczęcia podróży,
 - 8.5. liczbie podróżnych,
 - 8.6. preferencjach dotyczących standardu podróży,
 - 8.7. preferencjach dotyczących lotów, noclegów, bagażu, przesiadek, elastyczności albo innych parametrów organizacyjnych,

- 8.8. zainteresowaniach, oczekiwaniach i preferencjach dotyczących pobytu lub sposobu podróżowania.
9. W związku ze świadczeniem usług związanych z podróżowaniem za punkty Administrator może przetwarzać dane dotyczące aktywności lojalnościowej, w szczególności informacje o:
- 9.1. używanych programach lojalnościowych,
 - 9.2. saldach punktów lub mil,
 - 9.3. statusach i benefitach,
 - 9.4. preferencjach związanych z wykorzystaniem punktów,
 - 9.5. wcześniejszych doświadczeniach Klienta w zakresie podróży za punkty,
 - 9.6. planach i strategiach związanych z dalszym gromadzeniem lub wykorzystywaniem punktów i benefitów.
10. Administrator może przetwarzać dane organizacyjne związane z realizacją usług, w szczególności informacje dotyczące:
- 10.1. umówionych terminów konsultacji,
 - 10.2. przebiegu współpracy,
 - 10.3. zakresu wykonanych czynności,
 - 10.4. statusu realizacji Usługi,
 - 10.5. historii zgłoszeń i działań podejmowanych w ramach danej relacji z Klientem.
11. W przypadku usług newsletterowych i subskrypcyjnych Administrator może przetwarzać dane związane z subskrypcją, w szczególności adres e-mail, dane dotyczące aktywacji i dezaktywacji subskrypcji, preferencje dotyczące newslettera, historię zgód oraz dane dotyczące aktywności związanej z wiadomościami elektronicznymi, jeżeli takie funkcjonalności są wykorzystywane zgodnie z prawem.
12. Administrator może przetwarzać dane techniczne i informatyczne związane z korzystaniem z Serwisu albo innych narzędzi cyfrowych wykorzystywanych przez Administratora, w szczególności:
- 12.1. adres IP,
 - 12.2. identyfikatory internetowe,
 - 12.3. dane dotyczące urządzenia lub przeglądarki,
 - 12.4. dane o aktywności w Serwisie,
 - 12.5. dane generowane przez pliki cookies lub podobne technologie,
 - 12.6. dane dotyczące logowania, dostępu, błędów technicznych, bezpieczeństwa i korzystania z funkcjonalności cyfrowych.
13. Administrator może przetwarzać dane związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń, rozpatrywaniem reklamacji, realizacją obowiązków prawnych oraz zapewnieniem bezpieczeństwa, w szczególności dane dokumentujące przebieg relacji, zgłoszone

zastrzeżenia, historię rozliczeń, historię komunikacji oraz inne informacje niezbędne do wykazania okoliczności istotnych prawnie.

14. Jeżeli Klient przekazuje Administratorowi dane innych osób w związku z realizacją Usługi, Administrator może przetwarzać dane tych osób w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w szczególności dane identyfikacyjne, organizacyjne i podróźnicze związane z planowanym wyjazdem albo usługą objętą Umową.
15. Administrator co do zasady nie zamierza przetwarzać szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że:
 - 15.1. ich przekazanie nastąpi z inicjatywy osoby, której dane dotyczą, albo z inicjatywy Klienta działającego zgodnie z prawem,
 - 15.2. przetwarzanie takich danych okaże się niezbędne w konkretnym przypadku i będzie miało odpowiednią podstawę prawną,
 - 15.3. obowiązek lub dopuszczalność przetwarzania takich danych będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

W takim przypadku Administrator ogranicza zakres przetwarzania takich danych do minimum niezbędnego dla osiągnięcia zgodnego z prawem celu.
16. Administrator nie przetwarza danych osobowych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu. Jeżeli określone dane okazują się zbędne, Administrator ogranicza ich wykorzystywanie, usuwa je albo anonimizuje zgodnie z obowiązującymi zasadami retencji i minimalizacji danych.
17. Konkretnie kategorie danych przetwarzanych w ramach poszczególnych procesów mogą zostać doprecyzowane w dalszych częściach niniejszej Polityki Prywatności, w odrębnych klauzulach informacyjnych, formularzach albo komunikatach kierowanych do osoby, której dane dotyczą.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale kategorie przetwarzanych danych należy interpretować z uwzględnieniem rzeczywistego przebiegu relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą, celu przetwarzania oraz zasady minimalizacji danych.

7 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz niezbędne do realizacji określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celów związanych z działalnością prowadzoną pod marką Velomiles. Cele te obejmują w szczególności podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, zawieranie i wykonywanie Umów dotyczących usług oferowanych przez Administratora, w tym Konsultacji Wstępnej, Planowania podróży za punkty, Konsultacji pomocniczej, Kompleksowego zaplanowania wycieczki za gotówkę, a także świadczenie usług subskrypcyjnych, w szczególności Velomiles Points Club oraz Velomiles Travel Deals, prowadzenie komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą, obsługę płatności, rozliczeń, księgowości i obowiązków podatkowych, rozpatrywanie reklamacji, odstąpień od Umowy oraz innych zgłoszeń, dochodzenie roszczeń i obronę przed

roszczeniami, prowadzenie marketingu własnych usług, jeżeli jest on stosowany zgodnie z prawem, zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, formularzy, systemów mailingowych, infrastruktury IT i komunikacji, a także prowadzenie analityki i statystyki korzystania z Serwisu oraz usług Administratora.

2. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, a także do zawarcia i wykonania Umowy, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podstawa ta znajduje zastosowanie w szczególności do kontaktu przedumownego, udzielania odpowiedzi na zapytania dotyczące usług Velomiles, rezerwowania terminów, przygotowania warunków współpracy, a następnie do świadczenia usług objętych ofertą Administratora, w tym do organizacji i realizacji Konsultacji Wstępnej, przygotowania i wykonania Planowania podróży za punkty, świadczenia wsparcia w ramach Konsultacji pomocniczej, opracowania Kompleksowego zaplanowania wycieczki za gotówkę oraz obsługi subskrypcji Velomiles Points Club i Velomiles Travel Deals, jeżeli mają one charakter usług świadczonych na podstawie Umowy. Przetwarzanie obejmuje w takim przypadku wyłącznie dane niezbędne do wykonania konkretnego świadczenia zgodnie z jego charakterem. Zgodnie z RODO wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem stanowią odrębną i samodzielną podstawę legalności przetwarzania.
3. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych dla potrzeb rozliczeń, prowadzenia księgowości, wystawiania dokumentów sprzedaży, wykonywania obowiązków podatkowych i rachunkowych, realizacji obowiązków wynikających z przepisów konsumenckich, a także obsługi tych sytuacji, w których Administrator jest zobowiązany działać w określony sposób na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Podanie tej podstawy prawnej jest szczególnie istotne wszędzie tam, gdzie zakres danych i czas ich przechowywania wynika nie tylko z Umowy, ale również z obowiązków ustawowych Administratora.
4. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawa ta może być wykorzystywana w szczególności dla potrzeb prowadzenia i dokumentowania komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą, organizacji procesu obsługi Klienta, archiwizacji przebiegu współpracy, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, formularzy, systemów mailingowych, narzędzi komunikacyjnych i infrastruktury IT, przeciwdziałania nadużyciom, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia wewnętrznej administracji, analizowania jakości świadczonych usług, doskonalenia procesów obsługi, a także prowadzenia marketingu własnych usług, o ile jest on dopuszczalny bez odrębnej zgody. Administrator korzysta z tej podstawy wyłącznie wtedy, gdy jego uzasadniony interes nie ma charakteru podrzędnego wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, a zakres przetwarzania pozostaje proporcjonalny do celu.
5. W przypadkach, w których przepisy prawa wymagają uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Może to dotyczyć w szczególności określonych działań marketingowych, korzystania z określonych technologii śledzących, prowadzenia subskrypcji w modelu wymagającym zgody albo innych sytuacji, w

których zgoda stanowi właściwą podstawę legalności przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, może wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6. W praktyce Administrator może przetwarzać dane osobowe w kilku powiązanych ze sobą celach, jeżeli pozostają one zgodne z pierwotnym celem pozyskania danych i opierają się na właściwej podstawie prawnej. Oznacza to, że dane przekazane w związku z zainteresowaniem ofertą mogą następnie zostać wykorzystane do zawarcia i wykonania Umowy, dane przetwarzane w związku z wykonywaniem usługi mogą być dalej przechowywane dla celów rozliczeniowych, reklamacyjnych albo związanych z ochroną roszczeń, a dane subskrybentów mogą być wykorzystywane do technicznej obsługi usługi newsletterowej, dokumentowania zgód i zapewnienia bezpieczeństwa systemu mailingowego. W każdym takim przypadku Administrator dba o to, aby zakres przetwarzania pozostawał adekwatny do celu i opierał się na właściwej podstawie prawnej.
7. W przypadku usług świadczonych przez Administratora cele przetwarzania są ściśle powiązane z rzeczywistym charakterem danej usługi. Oznacza to, że przy Konsultacji Wstępnej przetwarzanie danych służy w szczególności analizie sytuacji Klienta, uporządkowaniu jego aktywności lojalnościowej i identyfikacji celów podróży, przy Planowaniu podróży za punkty służy przygotowaniu indywidualnej rekomendacji dotyczącej podróży realizowanej przy użyciu punktów, przy Konsultacji pomocniczej służy zapewnieniu bieżącego wsparcia operacyjnego, przy Kompleksowym zaplanowaniu wycieczki za gotówkę służy opracowaniu spójnego planu konkretnego wyjazdu, a przy Velomiles Points Club oraz Velomiles Travel Deals służy odpowiednio świadczeniu usług subskrypcyjnych i dostarczaniu materiałów objętych zakresem tych usług. W pozostałym zakresie dane mogą być przetwarzane również dla potrzeb związanych z płatnościami, reklamacjami, bezpieczeństwem, analityką i organizacją działalności, zgodnie z właściwą podstawą prawną.
8. Administrator nie przetwarza danych osobowych bez określonego celu ani bez odpowiedniej podstawy prawnej. Jeżeli charakter danego procesu wymaga przekazania osobie, której dane dotyczą, bardziej szczegółowej informacji o celu i podstawie prawnej przetwarzania, Administrator może przekazać taką informację także w odrębnej klauzuli informacyjnej, formularzu, komunikacie organizacyjnym albo opisie usługi, przy czym informacje te należy interpretować łącznie z niniejszą Polityką Prywatności.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie cele i podstawy prawne przetwarzania danych należy interpretować zgodnie z RODO, zasadą legalności, przejrzystości i minimalizacji danych oraz rzeczywistym przebiegiem relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą.

8 Prawnie uzasadnione interesy administratora

1. W przypadkach, w których podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do

realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osoby trzeciej, a jednocześnie interesy, podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, nie mają charakteru nadrzędnego wobec tego interesu. Taki model wynika bezpośrednio z konstrukcji art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz z aktualnych wytycznych EDPB.

2. Administrator każdorazowo dąży do tego, aby korzystanie z podstawy prawnej w postaci prawnie uzasadnionego interesu było ograniczone do sytuacji, w których:
 - 2.1. interes Administratora jest rzeczywisty, konkretny i zgodny z prawem,
 - 2.2. przetwarzanie danych jest obiektywnie potrzebne do realizacji tego interesu,
 - 2.3. zakres przetwarzania pozostaje proporcjonalny,
 - 2.4. nie dochodzi do nieuzasadnionego naruszenia praw ani wolności osoby, której dane dotyczą.
3. Administrator może opierać przetwarzanie danych osobowych na prawnie uzasadnionym interesie w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa organizacyjnego, technicznego i informatycznego prowadzonej działalności, w tym ochrony Serwisu, formularzy, systemów rezerwacji terminów, systemów mailingowych, narzędzi komunikacyjnych, infrastruktury IT oraz danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług.
4. Administrator może opierać przetwarzanie danych osobowych na prawnie uzasadnionym interesie również w celu prowadzenia wewnętrznej administracji działalności, organizacji procesów obsługi Klienta, dokumentowania przebiegu współpracy, prowadzenia historii kontaktu, zarządzania relacjami z Klientami, utrzymywania spójności organizacyjnej oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usług świadczonych pod marką Velomiles.
5. Prawnie uzasadniony interes Administratora może obejmować także archiwizację i utrwalanie informacji związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów, w zakresie niezbędnym do wykazania przebiegu współpracy, udokumentowania wykonanych czynności, ochrony przed nadużyciami, wyjaśniania wątpliwości oraz zachowania porządku organizacyjnego w ramach prowadzonej działalności.
6. Administrator może przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z działalnością gospodarczą, zawartymi Umowami, reklamacjami, odstąpieniami od Umowy, naruszeniami warunków współpracy albo innymi zdarzeniami mogącymi rodzić skutki prawne.
7. Prawnie uzasadniony interes Administratora może obejmować także przeciwdziałanie nadużyciom, działaniom bezprawnym, działaniom sprzecznym z Regulaminem, próbom omijania zasad świadczenia usług, zakłóceniom pracy systemów, nadużyciom komunikacyjnym oraz innym zachowaniom mogącym godzić w bezpieczeństwo, integralność lub interesy Administratora, innych klientów albo podmiotów współpracujących z Administratorem.
8. Administrator może opierać przetwarzanie danych osobowych na prawnie uzasadnionym interesie również w celu analizy jakości świadczonych usług, rozwijania oferty, doskonalenia modeli obsługi, poprawy organizacji pracy, optymalizacji procesów komunikacyjnych oraz oceny funkcjonalności narzędzi wykorzystywanych przy prowadzeniu działalności, o ile takie

działania nie prowadzą do nadmiernej ingerencji w prawa i wolności osób, których dane dotyczą.

9. Jeżeli Administrator prowadzi marketing własnych usług w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, prawnie uzasadniony interes może obejmować również informowanie o własnych usługach, rozwoju oferty, nowych wariantach usług, zmianach funkcjonalnych albo innych działaniach promujących własną działalność Administratora, o ile nie jest wymagana odrębna zgoda oraz o ile osoba, której dane dotyczą, może skutecznie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
10. W przypadku gdy Administrator powołuje się na prawnie uzasadniony interes, dokonuje oceny, czy osoba, której dane dotyczą, może rozsądnie oczekiwać takiego przetwarzania w kontekście swojej relacji z Administratorem, charakteru Usługi, sposobu kontaktu oraz okoliczności pozyskania danych.
11. Administrator nie opiera przetwarzania na prawnie uzasadnionym interesie, jeżeli w konkretnym przypadku z okoliczności wynika, że interesy, prawa lub wolności osoby, której dane dotyczą, mają charakter nadrzędny, albo jeżeli osiągnięcie celu wymaga zastosowania innej, właściwszej podstawy prawnej, w szczególności zgody albo podstawy związanej z wykonaniem Umowy lub obowiązkiem prawnym.
12. W przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO. W przypadku danych przetwarzanych do celów marketingu bezpośredniego, osobie przysługuje prawo sprzeciwu w każdym czasie.
13. Prawnie uzasadnione interesy Administratora nie mają charakteru abstrakcyjnego ani blankietowego. Są one każdorazowo interpretowane z uwzględnieniem konkretnego procesu przetwarzania, rzeczywistego celu, zakresu danych, charakteru relacji z osobą, której dane dotyczą, oraz zasady minimalizacji danych.
14. W przypadkach, w których Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, odpowiednie informacje o takim przetwarzaniu są przekazywane osobie, której dane dotyczą, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO, w szczególności poprzez niniejszą Politykę Prywatności albo odrębne klauzule informacyjne.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale prawnie uzasadnione interesy Administratora należy interpretować zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, motywem 47 RODO, aktualnymi wytycznymi EDPB oraz obowiązującą praktyką organów nadzorczych.

9 Czy podanie danych jest obowiązkowe

1. Podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest co do zasady dobrowolne, chyba że obowiązek ich podania wynika z przepisów prawa, z charakteru zawieranej Umowy albo z faktu, że bez ich podania nie jest możliwe skorzystanie z określonej funkcjonalności Serwisu, usługi lub kanału kontaktu.
2. W przypadku danych przetwarzanych w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy albo w celu zawarcia i wykonania Umowy, podanie danych jest warunkiem niezbędnym do:
 - 2.1. udzielenia odpowiedzi na zapytanie w zakresie wymagającym identyfikacji osoby lub doprecyzowania sprawy,
 - 2.2. przygotowania oferty albo warunków współpracy,
 - 2.3. rezerwacji terminu konsultacji albo innej Usługi,
 - 2.4. zawarcia Umowy,
 - 2.5. wykonania Usługi zgodnie z jej charakterem i zakresem.

W takim przypadku niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości podjęcia działań przed zawarciem Umowy, brakiem możliwości zawarcia Umowy albo brakiem możliwości prawidłowego wykonania Usługi.

3. W przypadku usług konsultacyjnych, planistycznych i operacyjnych podanie określonych danych jest niezbędne do prawidłowego wykonania danej Usługi. Dotyczy to w szczególności danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych merytorycznych związanych z celem Usługi, takich jak informacje o preferencjach podróżniczych, planach wyjazdowych, parametrach podróży, używanych programach lojalnościowych, saldach punktowych, statusach, benefitach albo innych danych koniecznych do przygotowania rekomendacji lub planu działania. Brak podania takich danych może uniemożliwić wykonanie Usługi, ograniczyć zakres możliwej analizy albo obniżyć praktyczną użyteczność świadczenia.
4. W przypadku usług newsletterowych i subskrypcyjnych podanie danych takich jak adres e-mail jest co do zasady warunkiem niezbędnym do świadczenia danej usługi drogą elektroniczną. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości zapisania się do newslettera, aktywacji subskrypcji albo dostarczania materiałów objętych zakresem danej usługi.
5. W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, ich podanie może być obowiązkowe, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności danych niezbędnych do wystawienia dokumentu księgowego, prowadzenia rozliczeń, wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych albo rozpatrzenia spraw wymagających działania zgodnie z przepisami prawa. Niepodanie takich danych może skutkować brakiem możliwości dokonania rozliczenia, wystawienia właściwego dokumentu albo realizacji obowiązku prawnego przez Administratora.
6. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, ich podanie jest dobrowolne, a brak ich podania nie powinien powodować negatywnych konsekwencji innych niż brak możliwości

realizacji celu, dla którego zgoda była wymagana. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których zgoda stanowi podstawę działań marketingowych, subskrypcyjnych albo związanych z określonymi funkcjonalnościami technicznymi lub komunikacyjnymi.

7. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, podanie danych może być konieczne z punktu widzenia określonej relacji lub procesu, jeżeli bez tych danych nie byłoby możliwe zapewnienie bezpieczeństwa, prowadzenie komunikacji, obsługa reklamacji, obrona roszczeń albo organizacja współpracy. W takim przypadku zakres wymaganych danych powinien być jednak ograniczony do minimum niezbędnego dla danego celu, zgodnie z zasadą minimalizacji danych przewidzianą przez RODO.
8. Jeżeli Administrator wymaga podania określonych danych, informacja o tym, które dane są niezbędne, a które fakultatywne, może być przekazywana również bezpośrednio w formularzu, procesie zapisu, procesie zawierania Umowy, komunikacie organizacyjnym albo w innej klauzuli informacyjnej odnoszącej się do konkretnego procesu.
9. Niepodanie danych, które są niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy, może skutkować w szczególności:
 - 9.1. brakiem możliwości skontaktowania się z osobą zainteresowaną,
 - 9.2. brakiem możliwości rezerwacji terminu,
 - 9.3. brakiem możliwości zawarcia Umowy,
 - 9.4. brakiem możliwości wykonania Usługi w całości albo w części,
 - 9.5. opóźnieniem realizacji Usługi,
 - 9.6. koniecznością ograniczenia zakresu świadczenia do danych, którymi Administrator faktycznie dysponuje.
10. Niepodanie danych wymaganych przez przepisy prawa może skutkować brakiem możliwości wykonania przez Administratora obowiązków ustawowych, a tym samym brakiem możliwości realizacji określonych czynności prawnych, finansowych, księgowych albo organizacyjnych związanych z relacją z osobą, której dane dotyczą.
11. Administrator nie wymaga podawania danych osobowych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu przetwarzania. Jeżeli określone dane mają charakter fakultatywny, Administrator co do zasady nie uzależnia od ich podania możliwości skorzystania z usługi, chyba że ich brak obiektywnie uniemożliwia wykonanie świadczenia zgodnie z jego charakterem.
12. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale obowiązek lub dobrowolność podania danych należy oceniać z uwzględnieniem celu przetwarzania, charakteru relacji z Administratorem, obowiązujących przepisów prawa oraz informacji przekazywanych osobie, której dane dotyczą, bezpośrednio przy pozyskiwaniu danych.

10 Odbiorcy danych i kategorie odbiorców

1. Administrator może ujawniać dane osobowe wyłącznie w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, adekwatnym do celu przetwarzania oraz niezbędnym do realizacji określonych czynności związanych z działalnością Velomiles.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora, tj. podmioty, z których usług Administrator korzysta przy prowadzeniu działalności i które przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów lub innych instrumentów prawnych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Do kategorii podmiotów, którym dane mogą być ujawniane jako podmiotom przetwarzającym, należą w szczególności:
 - 3.1. dostawcy hostingu, infrastruktury serwerowej i chmurowej,
 - 3.2. dostawcy poczty elektronicznej i narzędzi do komunikacji,
 - 3.3. dostawcy systemów mailingowych i narzędzi do obsługi newsletterów,
 - 3.4. dostawcy systemów rezerwacji terminów, formularzy elektronicznych i narzędzi organizacyjnych,
 - 3.5. dostawcy rozwiązań analitycznych, technicznych i informatycznych,
 - 3.6. dostawcy narzędzi do spotkań online i komunikacji zdalnej,
 - 3.7. biura księgowe, dostawcy systemów księgowych albo podmioty wspierające Administratora w realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych,
 - 3.8. podmioty świadczące usługi prawne, doradcze, audytowe albo windykacyjne, jeżeli jest to niezbędne dla ochrony praw Administratora albo realizacji obowiązków prawnych.
4. Dane osobowe mogą być ujawniane również podmiotom działającym jako odrębni administratorzy danych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji określonego procesu albo wynika z modelu korzystania z usług przez osobę, której dane dotyczą. Do takich podmiotów mogą należeć w szczególności:
 - 4.1. operatorzy płatności,
 - 4.2. banki i instytucje finansowe obsługujące rozliczenia,
 - 4.3. przewoźnicy, hotele, platformy rezerwacyjne, operatorzy programów lojalnościowych albo inni dostawcy usług travel, jeżeli osoba, której dane dotyczą, samodzielnie korzysta z ich usług albo jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z Usługi,
 - 4.4. dostawcy mediów społecznościowych, jeżeli osoba korzysta z kanałów komunikacji opartych na takich platformach,
 - 4.5. organy publiczne, urzędy, sądy, organy ścigania albo inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
5. Administrator może ujawniać dane osobowe operatorom płatności i innym podmiotom obsługującym transakcje w zakresie niezbędnym do przyjęcia, rozliczenia, potwierdzenia albo

wyjaśnienia płatności. W takim przypadku zakres danych zależy od modelu płatności i wymogów danego operatora albo instytucji finansowej.

6. Administrator może ujawniać dane osobowe podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe, audytowe lub prawne, jeżeli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, do prawidłowego prowadzenia działalności albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Administrator może ujawniać dane osobowe podmiotom wspierającym Administratora w zakresie bezpieczeństwa, utrzymania systemów, wykrywania nadużyć, rozwiązywania problemów technicznych albo ochrony infrastruktury IT, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa danych, Serwisu lub innych narzędzi wykorzystywanych w działalności Velomiles.
8. W przypadku usług newsletterowych i subskrypcyjnych dane osobowe mogą być ujawniane dostawcom narzędzi mailingowych, narzędzi do automatyzacji komunikacji, narzędzi do zarządzania listą subskrybentów albo innym podmiotom technicznie wspierającym świadczenie usług elektronicznych przez Administratora.
9. W przypadku usług konsultacyjnych, planistycznych i operacyjnych Administrator może ujawniać dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego wykonania danej Usługi, przy czym co do zasady Velomiles działa w modelu client-executed booking, co oznacza, że Administrator nie przejmuje roli organizatora turystyki ani wykonawcy rezerwacji, a większość relacji z Dostawcami Zewnętrznymi jest nawiązywana samodzielnie przez Klienta.
10. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organom publicznym, organom podatkowym, sądom, organom ścigania albo innym instytucjom, jeżeli obowiązek albo uprawnienie do ujawnienia danych wynika z przepisu prawa, prawomocnego orzeczenia albo wiążącego żądania właściwego organu.
11. Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w sposób dowolny lub niepowiązany z celem przetwarzania. Dane mogą być ujawniane wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna oraz uzasadniony cel związany z działalnością Administratora.
12. W zależności od charakteru relacji oraz wykorzystywanych narzędzi odbiorcy danych mogą mieć siedzibę na terytorium EOG albo poza EOG. Informacje o ewentualnym przekazywaniu danych poza EOG oraz o stosowanych zabezpieczeniach są przedstawione w dalszej części niniejszej Polityki Prywatności.
13. Administrator dobiera odbiorców danych w sposób uwzględniający charakter świadczonych usług, zasadę minimalizacji danych oraz wymogi bezpieczeństwa. Oznacza to, że odbiorcy uzyskują dostęp wyłącznie do takich danych, które są rzeczywiście niezbędne do wykonania określonej czynności albo realizacji danego celu.

14. Jeżeli określony proces przetwarzania wymaga udziału odbiorcy danych niewskazanego wprost w niniejszym rozdziale, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, odpowiednie informacje w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w ramach odrębnej klauzuli informacyjnej albo innej informacji przekazywanej przy pozyskiwaniu danych.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale odbiorców danych i kategorii odbiorców należy interpretować z uwzględnieniem rzeczywistego modelu świadczenia usług przez Administratora, obowiązujących przepisów prawa, charakteru relacji z osobą, której dane dotyczą, oraz zasady przejrzystości obowiązku informacyjnego.

11 Przekazywanie danych poza EOG

1. Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W związku z korzystaniem z określonych narzędzi technicznych, dostawców usług chmurowych, systemów mailingowych, narzędzi komunikacyjnych, analitycznych albo innych rozwiązań wykorzystywanych w działalności Velomiles, dane osobowe mogą być jednak przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, jeżeli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli dane osobowe są przekazywane poza EOG, Administrator dokonuje tego wyłącznie przy zachowaniu warunków przewidzianych w rozdziale V RODO. Oznacza to, że przekazanie danych może nastąpić w szczególności wtedy, gdy:
 - 2.1. Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do danego państwa, terytorium, sektora albo mechanizmu,
 - 2.2. zastosowano odpowiednie zabezpieczenia przewidziane przez RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne,
 - 2.3. w wyjątkowych przypadkach zastosowanie znajduje jedna ze szczególnych podstaw dopuszczających transfer przewidzianych przez przepisy prawa.
3. Jeżeli odbiorca danych znajduje się w państwie, wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Administrator może przekazywać dane na podstawie takiej decyzji. Dotyczy to również sytuacji, w których transfer odbywa się do podmiotu objętego właściwym mechanizmem uznanym przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony.
4. W przypadku gdy transfer danych poza EOG nie opiera się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, Administrator może stosować odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w art. 46 RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.
5. Jeżeli Administrator korzysta z odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w ust. 4, podejmuje również działania mające na celu ocenę, czy w konkretnym przypadku poziom

ochrony danych w państwie odbiorcy jest wystarczający i czy konieczne jest wdrożenie środków uzupełniających organizacyjnych, technicznych lub kontraktowych.

6. Administrator może korzystać z dostawców technologicznych mających siedzibę albo infrastrukturę poza EOG, w szczególności w zakresie hostingu, poczty elektronicznej, narzędzi mailingowych, analitycznych, komunikacyjnych albo innych narzędzi wspierających działalność Velomiles. W takim przypadku zakres przekazywanych danych ograniczany jest do minimum niezbędnego dla osiągnięcia zgodnego z prawem celu, zgodnie z zasadą minimalizacji danych.
7. W przypadku transferów do Stanów Zjednoczonych Administrator może opierać transfer danych na decyzji Komisji Europejskiej dotyczącej EU-U.S. Data Privacy Framework, jeżeli odbiorca danych uczestniczy w tym mechanizmie, albo na innych właściwych podstawach transferu przewidzianych przez RODO, w szczególności na standardowych klauzulach umownych.
8. Jeżeli przekazanie danych poza EOG odbywa się na podstawie wyjątków przewidzianych przez RODO, Administrator stosuje takie wyjątki wyłącznie w sytuacjach incydentalnych, wyjątkowych i zgodnie z warunkami określonymi przez obowiązujące przepisy prawa. Mechanizmy te nie stanowią podstawowego modelu transferu danych w działalności Administratora.
9. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać od Administratora informacje o stosowanych podstawach transferu danych poza EOG oraz, w przypadkach wymaganych przez prawo, kopię albo informację o miejscu udostępnienia stosowanych zabezpieczeń, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz konieczności ochrony bezpieczeństwa organizacyjnego Administratora.
10. Administrator każdorazowo dąży do tego, aby transfer danych poza EOG pozostawał proporcjonalny, ograniczony do niezbędnego zakresu i oparty na mechanizmie zapewniającym możliwie najwyższy poziom ochrony danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualną praktyką organów unijnych i krajowych.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady przekazywania danych poza EOG należy interpretować zgodnie z rozdziałem V RODO, aktualnymi decyzjami Komisji Europejskiej, wytycznymi EDPB oraz stanowiskami właściwych organów nadzorczych.

12 Okres przechowywania danych

1. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, chyba że dalsze przechowywanie danych jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa albo uzasadnione koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Okres przechowywania danych jest ustalany z uwzględnieniem w szczególności:
 - 2.1. celu, w jakim dane zostały pozyskane,
 - 2.2. charakteru relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą,
 - 2.3. rodzaju świadczonej Usługi,
 - 2.4. okresu niezbędnego do wykonania Umowy i rozliczenia współpracy,
 - 2.5. obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - 2.6. terminów przedawnienia roszczeń,
 - 2.7. potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa, rozliczalności i wykazania zgodności działań Administratora z prawem.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, w szczególności w związku z zapytaniami ofertowymi, formularzami kontaktowymi, korespondencją przedumowną albo rezerwacją terminu przed zawarciem Umowy, są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi danego zapytania, prowadzenia komunikacji oraz podjęcia decyzji co do zawarcia Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do wykazania przebiegu kontaktu, obrony przed ewentualnymi roszczeniami albo ochrony interesów Administratora, chyba że wcześniej dojdzie do zawarcia Umowy i dane zostaną włączone do dokumentacji związanej z jej wykonaniem.
4. Dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy są przechowywane przez okres trwania Umowy oraz przez okres niezbędny do:
 - 4.1. rozliczenia Usługi,
 - 4.2. wykonania obowiązków księgowych, podatkowych i organizacyjnych,
 - 4.3. rozpatrzenia reklamacji, odstąpień albo innych zgłoszeń,
 - 4.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Umową,
 - 4.5. wykazania przebiegu współpracy i realizacji obowiązków Administratora.
5. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją usług konsultacyjnych, planistycznych i operacyjnych, w tym Konsultacji Wstępnej, Planowania podróży za punkty, Konsultacji pomocniczej oraz Kompleksowego zaplanowania wycieczki za gotówkę, są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania danej Usługi, a następnie przez okres potrzebny do zachowania dokumentacji współpracy, obsługi ewentualnych roszczeń, wykazania przebiegu realizacji świadczenia oraz zachowania ciągłości relacji z Klientem, o ile dalsze przechowywanie pozostaje zgodne z celem, dla którego dane były przetwarzane.

6. Dane osobowe przetwarzane w związku z usługami newsletterowymi i subskrypcyjnymi, w tym Velomiles Points Club oraz Velomiles Travel Deals, są przechowywane przez okres aktywnej subskrypcji, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do:
 - 6.1. potwierdzenia faktu udzielenia zgody albo zawarcia Umowy subskrypcyjnej,
 - 6.2. obsługi rezygnacji, sprzeciwów albo roszczeń,
 - 6.3. wykazania zgodności działań Administratora z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 6.4. ochrony przed nadużyciami i dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i dokumentacyjnych, są przechowywane przez okres wymagany przez właściwe przepisy prawa. Jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek przechowywania określonych dokumentów albo danych przez wskazany czas, Administrator przechowuje dane przez taki właśnie okres.
8. Dane osobowe przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami albo prowadzenia działań związanych z ochroną praw Administratora są przechowywane przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń albo przez okres potrzebny do zakończenia postępowania, jeżeli zostało ono wszczęte przed upływem tego terminu.
9. Dane osobowe przetwarzane w związku z reklamacjami, odstąpieniami od Umowy, żądaniem dotyczącymi ochrony danych osobowych albo innymi zgłoszeniami o charakterze prawnym lub organizacyjnym są przechowywane przez okres niezbędny do ich rozpoznania, udzielenia odpowiedzi oraz wykazania prawidłowości działania Administratora, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.
10. Dane techniczne, analityczne i organizacyjne związane z korzystaniem z Serwisu, systemów mailingowych, formularzy, rezerwacji terminów albo innych narzędzi cyfrowych są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem charakteru tych danych, wymogów bezpieczeństwa, przyjętych ustawień technicznych, wymagań systemowych oraz zasad wynikających z polityki cookies albo innych właściwych dokumentów.
11. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie danych jest dopuszczalne na innej podstawie prawnej, w szczególności w celu wykazania faktu udzielenia zgody, rozpatrzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami.
12. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są usuwane albo anonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa albo pozostaje niezbędne do ochrony praw Administratora.
13. Administrator dokonuje okresowej oceny przydatności przechowywanych danych i dąży do ograniczania zakresu danych przechowywanych w systemach, dokumentacji i narzędziach do tego, co jest rzeczywiście potrzebne dla zgodnego z prawem prowadzenia działalności.

14. W przypadku gdy określony proces przetwarzania wymaga zastosowania bardziej szczegółowego okresu przechowywania danych, informacje w tym zakresie mogą zostać przekazane również w odrębnej klauzuli informacyjnej, formularzu, opisie Usługi albo innym komunikacie skierowanym do osoby, której dane dotyczą.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale okres przechowywania danych ustala się z uwzględnieniem zasady ograniczenia przechowywania, celu przetwarzania, obowiązków prawnych Administratora oraz potrzeby zapewnienia rozliczalności, bezpieczeństwa i ochrony praw Administratora.

13 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO oraz innych właściwych przepisów prawa, w zakresie i na zasadach określonych tymi przepisami. Zakres danego prawa może zależeć w szczególności od celu przetwarzania, podstawy prawnej przetwarzania, charakteru danych oraz rzeczywistej relacji pomiędzy Administratorem a osobą, której dane dotyczą.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli ma to miejsce, ma prawo dostępu do tych danych oraz do informacji wymaganych przez RODO. Prawo to obejmuje w szczególności możliwość uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych, planowanym okresie przechowywania, źródle danych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od tej osoby, a także możliwość uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać sprostowania dotyczących jej danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe, a także uzupełnienia danych niekompletnych, z uwzględnieniem celu przetwarzania.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z przesłanek przewidzianych w RODO, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, gdy cofnięto zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, gdy wniesiono skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania albo gdy dane były przetwarzane niezgodnie z prawem. Prawo to nie ma charakteru bezwzględnie i nie przysługuje w każdym przypadku, ponieważ RODO przewiduje sytuacje, w których dalsze przetwarzanie danych jest dopuszczalne mimo żądania usunięcia.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach przewidzianych w RODO, w szczególności gdy kwestionuje prawidłowość danych, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale osoba sprzeciwia się usunięciu danych, gdy Administrator nie potrzebuje już danych do swoich celów, ale są one potrzebne osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo gdy wniesiono sprzeciw wobec przetwarzania i trwa ocena jego zasadności.

6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do przenoszenia danych, tj. prawo do otrzymania danych osobowych, które dostarczyła Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, a także prawo do przestania tych danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody albo Umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e albo lit. f RODO, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. W takim przypadku Administrator nie może dalej przetwarzać danych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania w dowolnym momencie. W razie wniesienia sprzeciwu dane osobowe nie mogą być dalej przetwarzane do takich celów.
9. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, chyba że zachodzi jedna z przesłanek dopuszczających takie działania przewidzianych przez przepisy prawa. Jeżeli Administrator nie stosuje takiego modelu podejmowania decyzji, informacja o tym jest przekazywana w odpowiedniej części niniejszej Polityki Prywatności.
11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Skorzystanie z praw, o których mowa w niniejszym rozdziale, może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ochrony praw innej osoby albo realizacji innych celów przewidzianych przez przepisy prawa.
13. Administrator zapewnia realizację praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO, przy czym przed udzieleniem odpowiedzi może podjąć działania służące weryfikacji tożsamości osoby występującej z żądaniem, jeżeli jest to niezbędne do ochrony danych osobowych oraz zapobieżenia ich ujawnieniu osobie nieuprawnionej.
14. Realizacja praw osoby, której dane dotyczą, co do zasady jest wolna od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione albo nadmierne, w szczególności ze względu na swój

ustawiczny charakter, Administrator może pobrać rozsądną opłatę albo odmówić podjęcia działań, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

14 Zasady realizacji praw osób

1. Osoba, której dane dotyczą, może wykonywać prawa wskazane w niniejszej Polityce Prywatności poprzez skierowanie żądania do Administratora przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Polityce Prywatności. Żądanie może zostać złożone w szczególności drogą elektroniczną albo pisemnie, o ile wybrany sposób pozwala Administratorowi na identyfikację osoby występującej z żądaniem oraz zakresu żądania.
2. Administrator dąży do tego, aby wykonywanie praw osób, których dane dotyczą, było możliwie proste, przejrzyste i dostępne. Zgodnie z art. 12 RODO administrator ma obowiązek ułatwiać wykonywanie praw przysługujących osobom, których dane dotyczą.
3. Żądanie powinno w miarę możliwości wskazywać:
 - 3.1. dane identyfikujące osobę, której dane dotyczą,
 - 3.2. sposób kontaktu umożliwiający udzielenie odpowiedzi,
 - 3.3. treść żądania oraz wskazanie, z którego prawa osoba chce skorzystać,
 - 3.4. zakres danych albo proces przetwarzania, którego żądanie dotyczy, jeżeli osoba taką informacją dysponuje.Brak części tych informacji nie pozbawia osoby prawa do złożenia żądania, ale może wydłużyć jego obsługę albo wymagać doprecyzowania przez Administratora.
4. Jeżeli Administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości tej osoby.
5. Administrator udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z jej żądaniem bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli jest to konieczne z uwagi na skomplikowany charakter sprawy albo liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym osoba zostanie poinformowana w terminie miesiąca od otrzymania żądania wraz ze wskazaniem przyczyn opóźnienia.
6. Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, informuje tę osobę bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania, o przyczynach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej.
7. Co do zasady udzielanie informacji i podejmowanie działań w związku z realizacją praw osób, których dane dotyczą, następuje nieodpłatnie. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione albo nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter, Administrator może pobrać rozsądną opłatę uwzględniającą administracyjne koszty

udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji albo podjęcia żądanych działań, albo odmówić podjęcia działań.

8. Odpowiedź na żądanie jest udzielana w takiej samej formie, w jakiej żądanie zostało złożone, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy albo inna forma będzie bardziej odpowiednia z punktu widzenia bezpieczeństwa, charakteru żądania albo wymogów organizacyjnych. Jeżeli osoba złoży żądanie elektronicznie, informacje co do zasady powinny być przekazane również elektronicznie, chyba że zażąda ona innej formy.
9. Administrator rozpatruje żądania indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru prawa, którego dotyczy żądanie, celu przetwarzania, podstawy prawnej przetwarzania, zakresu danych, których żądanie dotyczy, oraz ograniczeń wynikających z przepisów prawa. Oznacza to, że nie każde prawo może być zrealizowane w identycznym zakresie w każdej sytuacji, ponieważ RODO przewiduje wyjątki i ograniczenia związane między innymi z obowiązkami prawnymi administratora, ochroną praw innych osób czy potrzebą obrony roszczeń.
10. W przypadku prawa dostępu Administrator może, jeżeli przetwarza dużą ilość informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, zażądać doprecyzowania informacji lub czynności przetwarzania, których dotyczy żądanie.
11. Realizacja prawa dostępu, prawa do kopii danych oraz innych praw osoby, której dane dotyczą, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym na tajemnicę przedsiębiorstwa, własność intelektualną albo dane innych osób.
12. Jeżeli żądanie dotyczy sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania albo sprzeciwu, Administrator ocenia zasadność żądania z uwzględnieniem podstawy prawnej przetwarzania, celu przetwarzania, aktualnego zakresu danych oraz przesłanek przewidzianych przez RODO. W przypadku uwzględnienia żądania Administrator podejmuje odpowiednie działania w zakresie wymaganym przez przepisy prawa i charakter relacji z osobą, której dane dotyczą.
13. Jeżeli dane osobowe zostały ujawnione odbiorcom, Administrator informuje ich o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania, o ile jest to możliwe i nie wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku.
14. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Administrator dokonuje oceny, czy po jego stronie istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec interesów, praw i wolności tej osoby albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli takie podstawy nie występują, Administrator zaprzestaje przetwarzania danych w zakresie objętym sprzeciwem.
15. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, cofa zgodę, Administrator zaprzestaje przetwarzania danych na podstawie tej zgody od chwili jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
16. Administrator dokumentuje obsługę żądań osób, których dane dotyczą, w zakresie niezbędnym do wykazania zgodności z RODO, ochrony praw Administratora oraz zapewnienia rozliczalności procesu realizacji praw.

17. Jeżeli żądanie osoby, której dane dotyczą, zostanie skierowane do Administratora przez pełnomocnika albo inną osobę działającą w jej imieniu, Administrator może żądać przedstawienia informacji albo dokumentów potwierdzających umocowanie do działania w imieniu tej osoby, w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i legalności procesu.
18. W przypadku żądań oczywiście nieprecyzyjnych, niepełnych albo budzących wątpliwości co do zakresu, Administrator może zwrócić się do osoby, której dane dotyczą, o ich doprecyzowanie. Czas oczekiwania na doprecyzowanie może mieć znaczenie dla praktycznej organizacji odpowiedzi, jednak Administrator dąży do zachowania standardów terminowych wynikających z RODO.
19. W sprawach dotyczących realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności. Administrator dąży do tego, aby komunikacja w takich sprawach była jasna, zrozumiała i możliwie sprawna, co odpowiada zasadzie przejrzystości podkreślanej przez UODO.
20. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady realizacji praw osób należy interpretować zgodnie z art. 12–23 RODO, aktualnymi wytycznymi EDPB oraz praktyką organów nadzorczych.

15 Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator co do zasady nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują wobec tych osób skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nie wpływają.
2. W ramach działalności Velomiles Administrator może wykorzystywać określone elementy analityczne, organizacyjne albo segmentacyjne, które pomagają lepiej dopasować komunikację, ofertę, treści newsletterowe albo organizację usług do charakteru relacji z Klientem. Takie działania mogą polegać w szczególności na porządkowaniu informacji o rodzaju wykorzystywanej usługi, preferencjach podróźniczych, aktywności subskrypcyjnej, historii kontaktu albo zainteresowaniu określonym typem treści. Samo profilowanie nie zawsze oznacza jednak zautomatyzowane podejmowanie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.
3. Jeżeli Administrator korzysta z profilowania w rozumieniu RODO, odbywa się to wyłącznie w zakresie adekwatnym do celu przetwarzania i z poszanowaniem zasady minimalizacji danych. Profilowanie może służyć w szczególności:
 - 3.1. lepszemu dopasowaniu treści newsletterów do rodzaju zainteresowań użytkownika,
 - 3.2. segmentacji odbiorców według typu relacji z Administratorem,
 - 3.3. usprawnieniu komunikacji organizacyjnej,

3.4. analizie skuteczności usług i treści informacyjnych,

3.5. poprawie jakości obsługi i użyteczności oferty.

Tego rodzaju działania mają charakter wspierający, organizacyjny albo marketingowy i co do zasady nie prowadzą same w sobie do decyzji wywołujących skutki prawne albo podobnie istotne skutki dla osoby.

4. Administrator nie wykorzystuje profilowania do podejmowania wyłącznie automatycznych decyzji dotyczących zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy, ustalania zdolności finansowej, oceny wiarygodności osobistej, przyznawania uprawnień, odmowy świadczenia usługi ani do innych decyzji, które wywoływałyby wobec osoby skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nią wpływały.
5. Jeżeli w przyszłości Administrator wdroży proces, który będzie obejmował zautomatyzowane podejmowanie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, Administrator zapewni osobie, której dane dotyczą, odpowiednie informacje wymagane przez przepisy prawa, w szczególności:
 - 5.1. informację o stosowaniu takiego procesu,
 - 5.2. istotne informacje o zasadach jego działania,
 - 5.3. informację o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach dla osoby,
 - 5.4. informację o podstawie prawnej takiego przetwarzania,
 - 5.5. informację o przysługujących prawach, w tym o możliwości zakwestionowania decyzji, uzyskania interwencji ludzkiej i wyrażenia własnego stanowiska, o ile przepisy prawa będą tego wymagały.
6. W przypadku gdy przetwarzanie danych obejmuje elementy profilowania, Administrator dąży do tego, aby wykorzystywane kryteria były proporcjonalne, adekwatne i nie prowadziły do nieuzasadnionej dyskryminacji, nadmiernej ingerencji w prywatność albo nieprzejrzystego traktowania osoby.
7. Jeżeli profilowanie jest wykorzystywane wyłącznie do celów analitycznych, statystycznych, organizacyjnych albo marketingowych i nie prowadzi do decyzji wywołujących skutki prawne albo podobnie istotne skutki wobec osoby, przetwarzanie takie odbywa się na podstawie właściwej podstawy prawnej wskazanej w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności na podstawie zgody albo prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zależnie od charakteru procesu.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym wobec profilowania opartego na tej podstawie, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Jeżeli profilowanie służy marketingowi bezpośredniemu, sprzeciw może zostać wniesiony w każdym czasie.
9. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, ma pytania dotyczące wykorzystywania profilowania albo chce uzyskać dodatkowe informacje o tym, czy w jej przypadku stosowane są elementy profilowania, może skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady dotyczące profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji należy interpretować zgodnie z art. 22 RODO, wytycznymi EDPB dotyczącymi zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania oraz zasadą przejrzystości wobec osób, których dane dotyczą.

16 Dane dzieci i osób trzecich

1. Usługi oferowane przez Administratora pod marką Velomiles nie są co do zasady kierowane bezpośrednio do dzieci ani projektowane jako usługi przeznaczone dla osób niepełnoletnich. Administrator zakłada, że zasadniczym odbiorcą usług są osoby pełnoletnie, zdolne do samodzielnego podejmowania decyzji dotyczących zawarcia i wykonania Umowy.
2. Administrator nie zamierza świadomie pozyskiwać danych osobowych dzieci jako głównych użytkowników usług Velomiles, chyba że w konkretnym przypadku będzie to niezbędne do realizacji Usługi nabywanej przez osobę dorosłą, w szczególności w związku z planowaniem podróży obejmującej także osobę małoletnią.
3. Jeżeli w związku z realizacją Usługi Klient przekazuje Administratorowi dane dziecka, dane takie są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, organizacji wyjazdu, przygotowania rekomendacji albo realizacji innego zgodnego z prawem celu pozostającego w bezpośrednim związku z daną Usługą. Zakres takich danych powinien być ograniczony do minimum niezbędnego z perspektywy celu przetwarzania.
4. W przypadku danych dzieci przekazywanych Administratorowi przez Klienta przyjmuje się, że osoba przekazująca dane jest uprawniona do ich przekazania oraz działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności jako rodzic, opiekun prawny albo inna osoba uprawniona do działania w imieniu dziecka lub w jego interesie.
5. Administrator nie wykorzystuje danych dzieci do prowadzenia wobec nich samodzielnych działań marketingowych, profilowania o charakterze ukierunkowanym ani innych działań, które byłyby nieadekwatne do szczególnej ochrony przysługującej dzieciom na gruncie RODO.
6. Jeżeli Administrator poweźmie uzasadnioną informację, że dane osobowe dziecka zostały pozyskane bez wymaganej podstawy prawnej albo w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, podejmie odpowiednie działania mające na celu usunięcie takich danych albo ograniczenie ich dalszego przetwarzania, chyba że dalsze przetwarzanie będzie wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
7. W zakresie, w jakim działalność Administratora mogłaby zostać uznana za usługę społeczeństwa informacyjnego oferowaną bezpośrednio dziecku, Administrator stosuje zasady wynikające z art. 8 RODO, zgodnie z którym zgoda dziecka jest skuteczna wyłącznie po osiągnięciu wieku określonego przez właściwe przepisy, a w przypadku młodszych dzieci

wymagana jest zgoda albo autoryzacja osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem.

8. Administrator może przetwarzać dane osobowe osób trzecich przekazane przez Klienta, jeżeli jest to niezbędne do wykonania Umowy albo realizacji innego zgodnego z prawem celu związanego z daną Usługą. Dotyczy to w szczególności współpodróżnych, uczestników wyjazdu albo innych osób, których dane muszą zostać uwzględnione przy przygotowaniu rekomendacji, planu podróży lub organizacji świadczenia.
9. W przypadku danych osób trzecich przekazywanych przez Klienta, Klient powinien przekazywać wyłącznie dane adekwatne, prawdziwe i niezbędne do realizacji celu, dla którego dane są przekazywane. Administrator nie wymaga podawania danych w zakresie szerszym, niż jest to obiektywnie potrzebne do wykonania Usługi.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie przez Klienta danych osoby trzeciej bez odpowiedniej podstawy prawnej, chyba że z okoliczności sprawy wynikało wyraźnie, iż przekazanie takich danych było oczywiście bezprawne, a Administrator mimo to nie podjął odpowiednich działań. Administrator może jednak założyć, że osoba przekazująca dane działa zgodnie z prawem, dopóki nie istnieją podstawy do przyjęcia odmiennego wniosku.
11. Jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, Klient przekazujący dane osoby trzeciej powinien zapewnić realizację odpowiednich obowiązków informacyjnych wobec tej osoby, chyba że obowiązek taki spoczywa bezpośrednio na Administratorze albo zastosowanie znajduje wyjątek przewidziany przez przepisy prawa.
12. Administrator przetwarza dane dzieci i osób trzecich z zachowaniem szczególnej ostrożności, zasady minimalizacji danych, zasady ograniczenia celu oraz pozostałych zasad wynikających z RODO, tak aby zakres przetwarzania był proporcjonalny i uzasadniony charakterem świadczonej Usługi.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale dane dzieci i osób trzecich są przetwarzane zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności, o ile pozostaje to zgodne z charakterem tych danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

17 Pliki cookies i podobne technologie

1. Administrator może wykorzystywać w Serwisie pliki cookies oraz podobne technologie, w szczególności znaczniki pikselowe, local storage, identyfikatory sesyjne, narzędzia analityczne albo inne rozwiązania techniczne umożliwiające prawidłowe działanie Serwisu, analizę ruchu, dostosowanie funkcjonalności do preferencji użytkownika oraz prowadzenie działań organizacyjnych, statystycznych albo marketingowych, o ile są one stosowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Pliki cookies stanowią niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Mogą one być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora albo przez systemy podmiotów trzecich, których technologie zostały wdrożone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administrator może wykorzystywać niezbędne Pliki cookies, tj. takie, które są konieczne do prawidłowego działania Serwisu albo do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika, w szczególności do utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi formularzy, zapamiętania podstawowych ustawień technicznych albo realizacji innych funkcjonalności niezbędnych dla działania Serwisu. Zgodnie z europejskim podejściem technologiom ściśle niezbędnym co do zasady nie przypisuje się obowiązku uzyskania uprzedniej zgody, o ile rzeczywiście są one konieczne do działania usługi żądanej przez użytkownika.
4. Administrator może wykorzystywać cookies funkcjonalne, które służą zapamiętywaniu wybranych ustawień użytkownika, ułatwianiu korzystania z Serwisu, dostosowaniu interfejsu albo świadczeniu dodatkowych funkcjonalności poprawiających wygodę korzystania z Serwisu.
5. Administrator może wykorzystywać cookies analityczne i statystyczne, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu, w szczególności o liczbie użytkowników, źródłach ruchu, sposobie poruszania się po Serwisie, czasie korzystania z poszczególnych podstron, skuteczności formularzy albo innych aspektach użyteczności Serwisu. Celem stosowania takich technologii jest rozwój Serwisu, poprawa jakości usług oraz optymalizacja jego funkcjonalności. Jeżeli technologie te nie są ściśle niezbędne, ich stosowanie wymaga uprzedniej zgody użytkownika.
6. Administrator może wykorzystywać cookies marketingowe albo podobne technologie służące prowadzeniu działań promocyjnych, mierzeniu skuteczności komunikacji, dostosowywaniu treści marketingowych albo budowaniu segmentów odbiorców, o ile takie działania są faktycznie stosowane przez Administratora i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Technologie tego rodzaju mogą być wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu wymaganej prawem zgody użytkownika.
7. W zależności od czasu przechowywania pliki cookies mogą mieć charakter sesyjny albo trwałe. Cookies sesyjne są przechowywane do momentu zakończenia sesji przeglądarki lub opuszczenia Serwisu, natomiast cookies trwałe pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony ich parametrami albo do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
8. W zależności od podmiotu, od którego pochodzą, pliki cookies mogą być własne, tj. ustawiane przez Administratora, albo zewnętrzne, tj. ustawiane przez podmioty trzecie, których narzędzia, skrypty, wtyczki albo usługi zostały zintegrowane z Serwisem. Jeżeli Administrator korzysta z rozwiązań podmiotów trzecich, zasady przetwarzania danych przez te podmioty mogą być dodatkowo określone w ich własnych politykach prywatności i politykach cookies.

9. Jeżeli w związku ze stosowaniem cookies albo podobnych technologii dochodzi do przetwarzania danych osobowych, zasady przetwarzania tych danych podlegają również niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w zakresie celów przetwarzania, podstaw prawnych, odbiorców danych, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą.
10. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pośrednictwem:
 - 10.1. narzędzia do zarządzania zgodami udostępnionego w Serwisie, jeżeli Administrator takie narzędzie stosuje,
 - 10.2. ustawień swojej przeglądarki internetowej,
 - 10.3. innych funkcjonalności technicznych dostępnych na urządzeniu albo w środowisku, z którego korzysta użytkownik.
11. Ograniczenie stosowania cookies albo zmiana ustawień przeglądarki może wpływać na działanie niektórych funkcjonalności Serwisu, w szczególności tych, które wymagają utrzymania sesji, zapamiętania ustawień albo korzystania z określonych elementów technicznych. Wyłączenie cookies niezbędnych może prowadzić do ograniczenia działania Serwisu albo braku możliwości korzystania z określonych funkcji.
12. Administrator może wykorzystywać rozwiązania dostarczane przez podmioty trzecie, takie jak narzędzia analityczne, systemy mailingowe, wtyczki społecznościowe, narzędzia reklamowe albo inne technologie wspierające działanie Serwisu, pod warunkiem że ich stosowanie pozostaje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zasadą minimalizacji danych.
13. Jeżeli Administrator stosuje technologie wymagające uprzedniej zgody użytkownika, technologie te są aktywowane dopiero po uzyskaniu takiej zgody, chyba że zachodzi wyraźny wyjątek przewidziany przez przepisy prawa. W szczególności brak aktywnego działania użytkownika, dalsze korzystanie z Serwisu albo domyślne ustawienia nie powinny być traktowane jako ważna zgoda.
14. Szczegółowe informacje o konkretnych rodzajach stosowanych cookies, czasie ich działania, dostawcach technologii, celach ich użycia oraz możliwości zarządzania zgodą mogą zostać przedstawione również w odrębnej Polityce Cookies, w banerze cookies albo w narzędziu do zarządzania preferencjami użytkownika. W takim przypadku postanowienia tych dokumentów należy interpretować łącznie z niniejszą Polityką Prywatności, przy czym informacje bardziej szczegółowe mają pierwszeństwo w zakresie konkretnej technologii albo konkretnego procesu.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii należy interpretować zgodnie z przepisami RODO, właściwymi przepisami wdrażającymi dyrektywę ePrivacy, wytycznymi EDPB oraz aktualną praktyką organów ochrony danych.

18 Bezpieczeństwo danych

1. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, z uwzględnieniem charakteru przetwarzanych danych, zakresu i celu przetwarzania, stosowanych narzędzi oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
2. Środki bezpieczeństwa stosowane przez Administratora są dobierane z uwzględnieniem:
 - 2.1. stanu wiedzy technicznej,
 - 2.2. kosztu wdrożenia,
 - 2.3. charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania,
 - 2.4. prawdopodobieństwa i wagi ryzyka dla praw lub wolności osób fizycznych,
 - 2.5. specyfiki działalności prowadzonej przez Administratora oraz używanych narzędzi organizacyjnych i informatycznych.
3. Administrator dąży do tego, aby stosowane środki bezpieczeństwa zapewniały w szczególności poufność, integralność, dostępność oraz odporność systemów i usług przetwarzania danych osobowych, w zakresie adekwatnym do rozpoznanego ryzyka.
4. W ramach realizacji obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa Administrator może stosować w szczególności środki polegające na:
 - 4.1. ograniczaniu dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób uprawnionych,
 - 4.2. stosowaniu rozwiązań organizacyjnych służących kontroli dostępu do danych,
 - 4.3. zabezpieczaniu kanałów komunikacji i narzędzi wykorzystywanych do świadczenia usług,
 - 4.4. stosowaniu rozwiązań służących ochronie przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem albo nieuprawnionym dostępem do danych,
 - 4.5. prowadzeniu działań związanych z aktualizacją, utrzymaniem i ochroną infrastruktury informatycznej,
 - 4.6. monitorowaniu i doskonaleniu przyjętych rozwiązań bezpieczeństwa.
5. Administrator wdraża rozwiązania organizacyjne mające na celu ograniczenie ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, nadużyć wewnętrznych, błędów organizacyjnych oraz nieprawidłowego korzystania z narzędzi służących przetwarzaniu danych. Bezpieczeństwo danych nie ogranicza się wyłącznie do technologii, lecz obejmuje również organizację pracy i procedury wewnętrzne.
6. Administrator dobiera środki bezpieczeństwa proporcjonalnie do rodzaju przetwarzanych danych i sposobu ich wykorzystania. Oznacza to, że wyższy poziom zabezpieczeń może być stosowany w odniesieniu do procesów wymagających większej ochrony, w szczególności w razie przetwarzania danych o większej wrażliwości operacyjnej albo w sytuacjach, w których ryzyko dla osoby, której dane dotyczą, jest wyższe.
7. Administrator dąży do tego, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się z uwzględnieniem zasady privacy by design oraz privacy by default, tj. z uwzględnieniem

ochrony danych już na etapie projektowania procesów, wyboru narzędzi i organizacji usług, a także poprzez ograniczanie zakresu przetwarzania do tego, co niezbędne. Podejście to jest spójne z ogólnym wymogiem wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu skutecznego stosowania zasad ochrony danych.

8. Administrator korzysta wyłącznie z takich dostawców usług technicznych i organizacyjnych, którzy w ocenie Administratora zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych albo umożliwiają wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń w relacji z Administratorem. W przypadku korzystania z podmiotów przetwarzających Administrator dąży do odpowiedniego uregulowania zasad przetwarzania danych oraz do zapewnienia, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Administrator nie ujawnia publicznie szczegółowych informacji o wszystkich stosowanych środkach bezpieczeństwa, jeżeli mogłoby to osłabić skuteczność tych środków, naruszyć bezpieczeństwo organizacyjne albo zwiększyć ryzyko nadużyć. Jednocześnie Administrator przekazuje osobom, których dane dotyczą, informacje wymagane przez prawo w zakresie standardów ochrony danych i zasad ich przetwarzania.
10. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmuje działania adekwatne do charakteru i skali incydentu, w szczególności działania służące ograniczeniu skutków naruszenia, zabezpieczeniu danych, ustaleniu przyczyn zdarzenia oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków związanych z ewentualnym zgłoszeniem naruszenia właściwemu organowi nadzorczemu albo zawiadomieniem osoby, której dane dotyczą, jeżeli obowiązek taki wynika z RODO.
11. Administrator dokonuje okresowej oceny przyjętych rozwiązań bezpieczeństwa i może je aktualizować, dostosowywać albo rozwijać stosownie do zmian technologicznych, zmian organizacyjnych, zmian w zakresie świadczonych usług, zmian otoczenia prawnego oraz zmian poziomu ryzyka związanego z przetwarzaniem danych.
12. Osoby współpracujące z Administratorem oraz osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych działają wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i zgodnie z zasadami bezpieczeństwa przyjętymi przez Administratora. Ograniczenie dostępu do danych do osób uprawnionych stanowi jeden z podstawowych elementów odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
13. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie, aby dane osobowe były chronione przed przypadkową lub bezprawną utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem albo nieuprawnionym dostępem.
14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale bezpieczeństwo danych jest zapewniane zgodnie z RODO, zasadą rozliczalności, zasadą minimalizacji danych oraz innymi wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa i przyjętego przez Administratora modelu przetwarzania danych osobowych.

19 Serwisy społecznościowe i źródła zewnętrzne

1. Administrator może prowadzić profile, strony, konta albo inne formy obecności w serwisach społecznościowych oraz korzystać z zewnętrznych platform komunikacyjnych, reklamowych, analitycznych albo organizacyjnych, jeżeli służy to prowadzeniu działalności Velomiles, komunikacji z użytkownikami, budowaniu obecności marki, informowaniu o usługach albo utrzymywaniu kontaktu z osobami zainteresowanymi działalnością Administratora.
2. Korzystanie z profili Administratora w serwisach społecznościowych jest dobrowolne. Osoba odwiedzająca taki profil albo wchodząca w interakcję z treściami publikowanymi przez Administratora powinna mieć świadomość, że dane osobowe mogą być wówczas przetwarzane zarówno przez Administratora, jak i przez operatora danego serwisu społecznościowego, który działa na podstawie własnych regulaminów, polityk prywatności oraz zasad świadczenia usług.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe osób odwiedzających profile Administratora w serwisach społecznościowych, obserwujących te profile, reagujących na publikowane treści albo kierujących do Administratora wiadomości za pośrednictwem takich serwisów, w szczególności w celu:
 - 3.1. prowadzenia komunikacji z użytkownikami,
 - 3.2. udzielania odpowiedzi na wiadomości, komentarze i zapytania,
 - 3.3. informowania o działalności, usługach i aktualnościach związanych z marką Velomiles,
 - 3.4. analizy sposobu odbioru publikowanych treści i poprawy jakości komunikacji,
 - 3.5. ochrony interesów Administratora, w tym obrony przed roszczeniami i przeciwdziałania nadużyciom.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach aktywności Administratora w serwisach społecznościowych może być w szczególności:
 - 4.1. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, promocji działalności, budowaniu relacji z odbiorcami oraz ochronie własnych interesów,
 - 4.2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt prowadzony za pośrednictwem serwisu społecznościowego zmierza do zawarcia Umowy albo pozostaje bezpośrednio związany z wykonaniem Usługi,
 - 4.3. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli w konkretnym przypadku przetwarzanie wymaga zgody osoby, której dane dotyczą.
5. Administrator może otrzymywać od operatorów serwisów społecznościowych dane o charakterze zbiorczym, statystycznym albo analitycznym, dotyczące w szczególności zasięgów, aktywności użytkowników, skuteczności publikowanych treści, interakcji z profilem Administratora albo demograficznych i behawioralnych charakterystyk odbiorców. Dane te są wykorzystywane przede wszystkim do analizy skuteczności komunikacji oraz dostosowywania sposobu prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych.
6. W zakresie, w jakim Administrator oraz operator danego serwisu społecznościowego wspólnie wpływają na cele i sposoby określonego przetwarzania danych, w szczególności w związku z

udostępnianiem statystyk, funkcjonalności stron, narzędzi reklamowych albo innych mechanizmów platformowych, relacja taka może podlegać szczególnym zasadom wynikającym z prawa oraz z dokumentów publikowanych przez operatora danego serwisu. W takim przypadku osoba, której dane dotyczą, powinna zapoznać się również z informacjami przekazywanymi przez operatora platformy.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych dokonywane przez operatorów serwisów społecznościowych, platform zewnętrznych albo innych podmiotów trzecich działających jako odrębni administratorzy danych, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zasady przetwarzania danych przez takie podmioty określają ich własne polityki prywatności, regulaminy oraz warunki korzystania z usług.
8. Administrator może zamieszczać w Serwisie linki, odnośniki, przyciski przekierowujące, osadzone treści albo inne elementy prowadzące do źródeł zewnętrznych, w szczególności do serwisów społecznościowych, platform płatniczych, dostawców usług komunikacyjnych, stron partnerów albo innych witryn internetowych. Skorzystanie z takiego odnośnika albo funkcjonalności powoduje przejście do środowiska zewnętrznego, w którym dane osobowe mogą być przetwarzane na zasadach określonych przez podmiot prowadzący dane źródło.
9. Administrator nie odpowiada za treść, polityki prywatności, polityki cookies, standardy bezpieczeństwa ani praktyki przetwarzania danych stosowane przez źródła zewnętrzne, do których odsyła Serwis albo z których Administrator korzysta pomocniczo w komunikacji, o ile podmioty te działają jako odrębni administratorzy danych.
10. Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem serwisu społecznościowego albo innej platformy zewnętrznej, Administrator może przenieść dalszą komunikację do bardziej odpowiedniego i bezpiecznego kanału, w szczególności do poczty elektronicznej albo formularza kontaktowego, jeżeli wymaga tego charakter sprawy, bezpieczeństwo danych, potrzeba uporządkowania komunikacji albo konieczność realizacji obowiązków prawnych.
11. Administrator może korzystać ze źródeł zewnętrznych także w zakresie technicznym, organizacyjnym albo marketingowym, w szczególności z narzędzi do analityki, reklamy, komunikacji, umawiania spotkań, hostingu, newsletterów albo innych funkcjonalności wspierających prowadzenie działalności. W takim przypadku zasady ujawniania danych takim podmiotom oraz zasady ewentualnego przekazywania danych poza EOG określają odpowiednie części niniejszej Polityki Prywatności.
12. Osoba, której dane dotyczą, powinna zachować ostrożność przy korzystaniu z serwisów społecznościowych oraz innych źródeł zewnętrznych, w szczególności przy publikowaniu danych osobowych w komentarzach, wiadomościach, formularzach publicznych albo innych miejscach dostępnych dla szerszego kręgu odbiorców. Administrator nie odpowiada za dane ujawnione dobrowolnie przez użytkownika w przestrzeni publicznej prowadzonej przez podmioty trzecie.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady przetwarzania danych osobowych w związku z serwisami społecznościowymi i źródłami zewnętrznymi należy

interpretować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, charakterem relacji pomiędzy Administratorem a operatorem danego serwisu albo platformy oraz dokumentami prywatności właściwymi dla danego źródła zewnętrznego.

20 Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jeżeli jest to niezbędne albo uzasadnione w szczególności:
 - 1.1. zmianą przepisów prawa,
 - 1.2. zmianą orzecznictwa, praktyki organów nadzorczych albo wytycznych dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 1.3. zmianą zakresu, modelu albo sposobu świadczenia usług oferowanych pod marką Velomiles,
 - 1.4. zmianą sposobu działania Serwisu, formularzy, systemów mailingowych, narzędzi organizacyjnych albo innych rozwiązań technicznych wykorzystywanych przez Administratora,
 - 1.5. zmianą kategorii przetwarzanych danych, celów przetwarzania, podstaw prawnych, odbiorców danych albo zasad przekazywania danych poza EOG,
 - 1.6. potrzebą doprecyzowania, uporządkowania albo uzupełnienia treści Polityki Prywatności.
2. Zmiany Polityki Prywatności nie mogą prowadzić do ograniczenia praw osób, których dane dotyczą, w zakresie sprzecznym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zmieniona wersja Polityki Prywatności jest publikowana w Serwisie albo udostępniana w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią, w szczególności poprzez odpowiedni komunikat, wiadomość elektroniczną albo inną formę przyjętą przez Administratora, jeżeli charakter relacji z osobą, której dane dotyczą, uzasadnia taki sposób poinformowania.
4. O ile z charakteru zmiany albo z obowiązujących przepisów prawa nie wynika konieczność zastosowania szczególnego sposobu poinformowania, zmieniona Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego w jej treści.
5. W przypadku zmian istotnie wpływających na sposób przetwarzania danych osobowych, w szczególności zmian dotyczących celów przetwarzania, podstaw prawnych, kategorii odbiorców albo zasad wykonywania praw osób, których dane dotyczą, Administrator dąży do zapewnienia osobom, których dane dotyczą, odpowiednio widocznej i zrozumiałej informacji o zakresie takich zmian.
6. Jeżeli określona zmiana Polityki Prywatności wiązałaby się z koniecznością pozyskania nowej zgody osoby, której dane dotyczą, albo wykonania innego obowiązku wynikającego z

przepisów prawa, Administrator podejmie odpowiednie działania przed rozpoczęciem przetwarzania danych na nowych zasadach.

7. Historyczne wersje Polityki Prywatności mogą być przechowywane przez Administratora dla celów dowodowych, organizacyjnych, związanych z rozliczalnością oraz wykazaniem zgodności działań Administratora z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Osoba korzystająca z Serwisu albo usług Administratora powinna zapoznawać się z aktualną wersją Polityki Prywatności, zwłaszcza przed skorzystaniem z nowej funkcjonalności, nowej usługi albo przed przekazaniem nowych kategorii danych osobowych.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady wprowadzania zmian do Polityki Prywatności należy interpretować zgodnie z zasadą przejrzystości, rozliczalności oraz aktualności obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO.

21 Dane kontaktowe w sprawach prywatności

1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, wykonywania praw osób, których dane dotyczą, zasad ochrony prywatności, realizacji obowiązków informacyjnych albo innych kwestii związanych z ochroną danych osobowych osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Kontakt w sprawach prywatności może odbywać się w szczególności:
 - 2.1. drogą elektroniczną na adres e-mail: **office@velomiles.com**
 - 2.2. pisemnie na adres korespondencyjny Administratora: **Naukowa 6 m.41 02-463 Warszawa**
 - 2.3. w inny sposób wskazany przez Administratora w Serwisie albo w komunikacji kierowanej do osoby, której dane dotyczą.
3. Jeżeli Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, dane kontaktowe inspektora są udostępniane w Serwisie albo w inny sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku osoba, której dane dotyczą, może kontaktować się z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jej danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących jej na mocy RODO.
4. Administrator dąży do tego, aby komunikacja w sprawach prywatności była prowadzona w sposób przejrzysty, zrozumiały i możliwie sprawny, z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa oraz konieczności właściwej identyfikacji osoby zgłaszającej daną sprawę.
5. W celu prawidłowej obsługi zgłoszenia Administrator może poprosić osobę kontaktującą się o podanie informacji pozwalających na identyfikację jej tożsamości oraz doprecyzowanie

sprawy, której dotyczy wiadomość, jeżeli jest to niezbędne do udzielenia odpowiedzi albo zabezpieczenia danych osobowych przed ujawnieniem osobie nieuprawnionej.

6. Administrator zaleca, aby w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych korzystać z dedykowanego kanału kontaktu wskazanego do spraw prywatności, co pozwala na sprawniejszą organizację obsługi zgłoszeń, właściwe skierowanie sprawy oraz zachowanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa komunikacji.
7. Kontakt w sprawach prywatności może dotyczyć w szczególności:
 - 7.1. realizacji praw osoby, której dane dotyczą,
 - 7.2. pytań dotyczących celów i podstaw prawnych przetwarzania,
 - 7.3. pytań dotyczących odbiorców danych albo przekazywania danych poza EOG,
 - 7.4. pytań dotyczących okresów przechowywania danych,
 - 7.5. zgłoszeń związanych z wycofaniem zgody albo wniesieniem sprzeciwu,
 - 7.6. wątpliwości dotyczących treści niniejszej Polityki Prywatności albo innych informacji przekazywanych przez Administratora w związku z ochroną danych osobowych.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zasady kontaktu w sprawach prywatności należy interpretować zgodnie z obowiązkiem przejrzystej komunikacji z osobami, których dane dotyczą, wynikającym z RODO.